



# Ganzheitlichkeit von Campus Management Systemen als Akkreditierungsvorteil

- dargestellt am TraiNex

---

Prof. Dr. S. Bieletzke / A. Beise



# Das deutsche Akkreditierungssystem

Kultusministerkonferenz (KMK) und Hochschulrektorenkonferenz (HRK)

↓ bestellen

**Akkreditierungsrat**

erlässt

akkreditiert Akkreditierungsagenturen

Beschlüsse und Kriterien zur Akkreditierung von Agenturen, Studiengängen und QM-Systemen

**ACQUIN**

**AHPGS**

**AKAST**

**AQAS**

**ASIIN**

**FIBAA**

**ZEVA**

akkreditieren Studiengänge (Programmakkreditierung) und Qualitätsmanagementsysteme (Systemakkreditierung)

**Studiengang A**

**Studiengang B**

**QM-System Hochschule A**

**QM-System Hochschule B**

# Thesen

- Existenz eines E-Campus wird hartes Kriterium bei Akkreditierungen.
- Mehr und mehr Daten der Hochschule werden web-basiert verarbeitet. (cloud computing)
- Ganzheitlichkeit der Datenhaltung erschließt verbessertes QM/BI.



# Campus Management = ?

- Sichten der Anwender



# Campus Management = E-Campus

Aus Sicht des Studierenden:

- Generation Connected
- Kunde und Konsument
- Web-basierte Teilhabe
- Struktur und Sicherheit im Studium
- Infos & Content
- Community, Buddies, Communication.



# Campus Management = LCMS

## Die Dozenten-Sicht:

- Content-Verteilung
- Terminplanung/-flexibilität
- Communication-Management  
(schnell/sicher/verbindlich)
- E-Learning-Tools
- Arbeitserleichterung



# Campus Management = eWMS

Die Verwaltungs-Sichten:

- Noten/Termine/Ressourcen managen
- Dezentralität vs. Zentralität
- Einheitliche Datenbasis ohne Inkonsistenzen
- konsequent, verbindlich und zielgerichtet kommunizieren



# Campus Management = BI

Die Leitungs-Sicht:

- EUS/MIS/BI (Business Intelligence)

- KISS-Berichte/Abfragen/Analysen

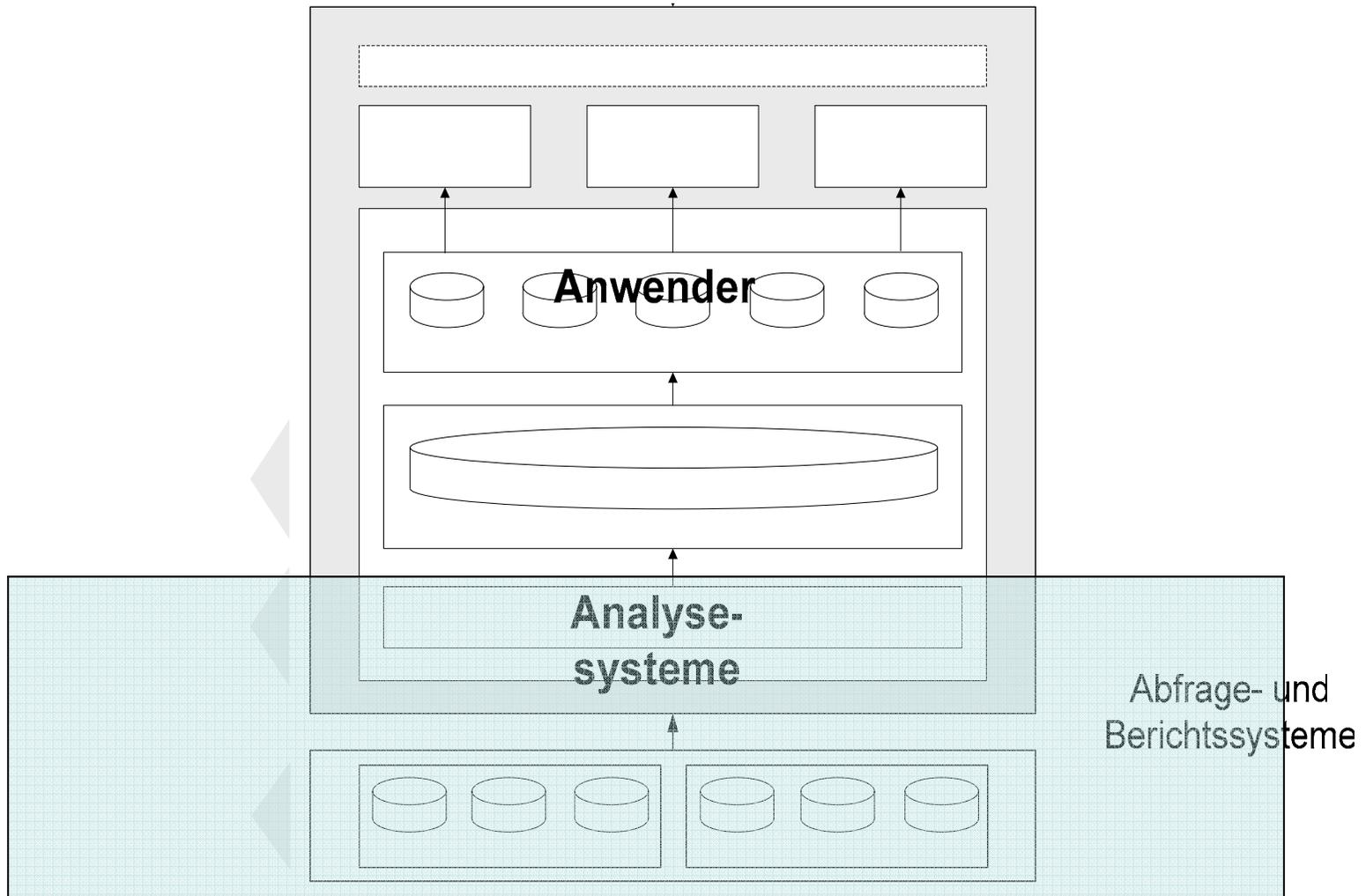
- Kosten senken

- Controlling

...



# Architektur von BI-Systemen



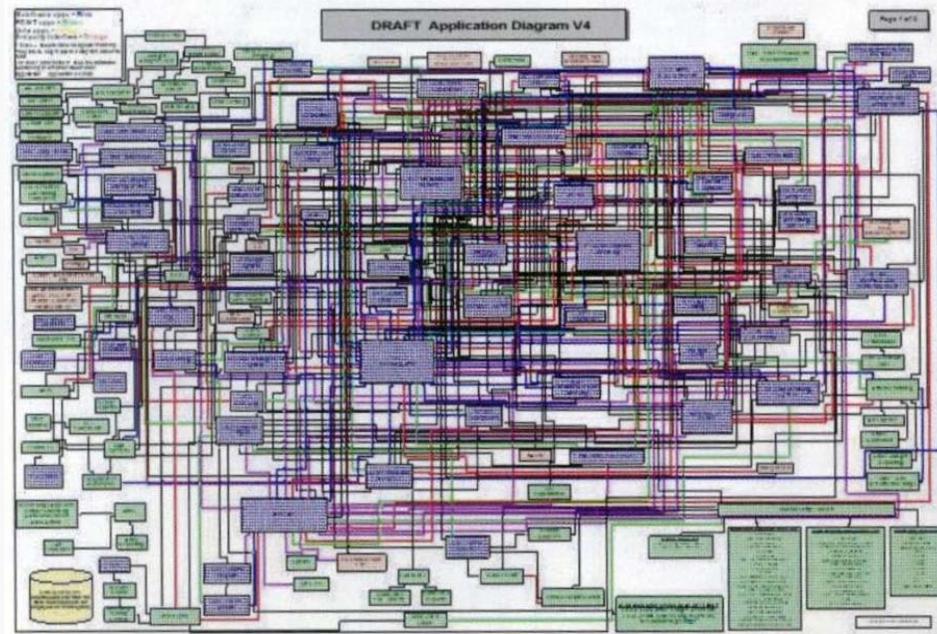
anwender-

- Prozesse kennen
- Prozesse visualisieren (ePK)
- Prozesse verbessern
- Referenzprozesse abbilden

TraiNex:

- optimiert für mittelgroße Schulungsanbieter mit „Klassenverbänden“
- Parametrisiert anpassbar

## Beispiel für die Anwendungsarchitektur eines Industriebetriebs



Quelle: Perna, J., Warzecha, A. (2005), S. 26.

# Ganzheitlichkeit eines E-Campus

## Integrative Dimensionen

-zeitlich:

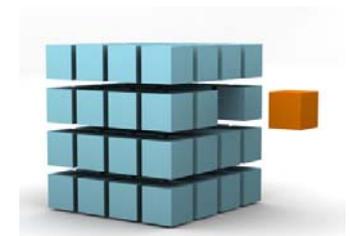
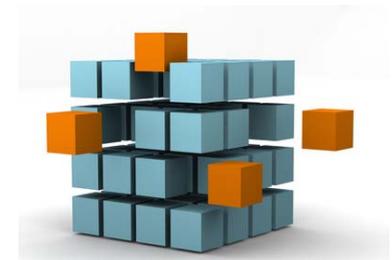
vom Bewerber/Student zum Alumnus  
(life cycles)

-organisatorisch:

alle arbeiten mit unterschiedlichen  
Sichten auf dem gleichen System (z.B.  
Student/Dozent/Verwaltung/ Management: selbes  
Notensystem)

-funktional:

je mehr Funktionalitäten integriert sind,  
desto mehr übergreifende Abfragen sind  
ohne Schnittstellen direkt nutzbar.



Def. Portal: Integration von Anwendungen, Prozessen und Diensten ...

# Akkreditierung in 2008

- Systemakkreditierung: „... besitzt ein in ein Gesamtkonzept eingebettetes Verfahren der Qualitätssicherung in Studium und Lehre“
  - Effizienz und nachgewiesene Anwendung
  - Nachweis der Lehrpersonal-Qualität, u.a. durch Evaluation durch Studierende
  - Laufbahnverfolgung (Alumni)
  - Datensystem, welches relevante Informationen sammelt, analysiert, verwendet
  - ...



## Campus Management System relevante Prüfkriterien in Akkreditierungsverfahren

Formen der Akkreditierung	Programmakkreditierung		Systemakkreditierung
	Erst-Akkreditierung von Studienprogrammen	Re-Akkreditierung von Studienprogrammen	Akkreditierung von Qualitätssicherungssystemen
Relevante Prüfkriterien im Hinblick auf den Einsatz von Campus Management Systemen	„Die Durchführung des Studiengangs ist (...) hinsichtlich der (...) Ausstattung gesichert“ (Akkreditierungsrat 2006: Kriterium 5)	„Die Hochschule berücksichtigt „Evaluationsergebnisse, Untersuchungen zur studentischen Arbeitsbelastung, zum Studienerfolg und Absolventenverbleib“ (Akkreditierungsrat 2006: Kriterium 4).	„Die Hochschule verfügt und nutzt im Bereich Studium und Lehre kontinuierlich ein Steuerungssystem“ (Akkreditierungsrat 2007: Kriterium 2)
Bedeutung/ Vorteilhaftigkeit von Campus Management Systemen	+	++	+++
Campus Management System ...	...für Communication/ Content-Management/ Ressourcen-Manag./ Bibliothek	... für Evaluation der Lehre, Workload-Befragung, Job-Center, Alumni-Arbeit.	... als ganzheitliches Regel-/Steuerungssystem.

# E-Campus TraiNex der FHM



Prof. Klippstein, Rektor der FHM: „Das TraiNex ist ein **zentrales Element** im gesamten Studium. Ohne TraiNex hätte die FHM sich nicht so positiv entwickeln können. ...“

Communication + Collaboration/Coordination,  
Community + Content-Management +  
Cost Decrease = TraiNex





## Akkreditierungs-Stimmen

*Wissenschaftsrat der Bundesrepublik Deutschland im  
Gutachten zu einer Akkreditierung 2007:*

Die Plattform **TraiNex** verbindet wesentliche Teile [...] miteinander, wie etwa Kommunikation, Verwaltungsprozesse und Lehrveranstaltungsunterstützung. Das TraiNex unterstützt auf **eindrucksvolle Weise** die Prozesse der Qualitätssicherung und stellt unter Nutzung neuester Technologie die rasche Verfügbarkeit von Informationen über Mail und SMS sicher. In der Summe ist die Professionalität der IT-Unterstützung von Verwaltungs-, Qualitätssicherungs- und Serviceprozessen und -angeboten **beachtlich**.



# Akkreditierungs-Stimmen

*Foundation for International Business  
Administration Accreditation:*

**TraiNex** als E-Campus erfüllt alle Anforderungen, die im Rahmen der Akkreditierung geprüft wurden. Für die Bereiche Content-Management, **Qualitätssicherung** und Kommunikationsunterstützung kann das TraiNex als **vorbildlich** gelten. Auch die über die Plattform realisierte Integration der Studierenden in den Lehralltag kann als gelungen und kundenorientiert angesehen werden.

# GMW

Gesellschaft  
für Medien in der  
Wissenschaft e.V.



# Akkreditierungs-Stimmen

TraiNex kann das **integrierte "Nervensystem"** für die Bildungsinstitution sein... Breite Funktionalität bei einfacher Bedienung, hoher Mehrwert durch umfassenden und innovativen Ansatz... Durch die Integration von Organisation, Lehre und Evaluation ergeben sich effektive Möglichkeiten zur **Optimierung von Bildungsprozessen**... TraiNex ist auch Enabler für räumlich verteilte, teilvirtualisierte Studienangebote. Hohe Akzeptanz bei Studierenden und Dozenten, es kann zu deutlichem **"Empowerment"** der Dozenten führen... Für die Optimierung von Bildungsprozessen in qualitativer und finanzieller Hinsicht stehen elaborierte Werkzeuge im TraiNex zur Verfügung... Die **rationelle Prozessabbildung** dürfte auch Innovation der Lern- u. Arbeitskultur nach sich ziehen.



# Trixi studiert gut strukturiert.

TraiNex organisiert die Lehre! Der E-Campus.

[TraiNex24.de](http://TraiNex24.de)

Wir wollen unter uns bleiben.

Wenn jeder an sich denkt,  
ist an alle gedacht.

Dezentralität, so weit wie möglich.  
Zentralität, so weit wie nötig.

Nicht gesucht, trotzdem gefunden.

Alles zu seiner Zeit.

Wie haben wir das früher nur geschafft?

Wer Unsinn macht, fliegt raus.