



WESTFÄLISCHE
WILHELMS-UNIVERSITÄT
MÜNSTER

Das Projekt MOVE

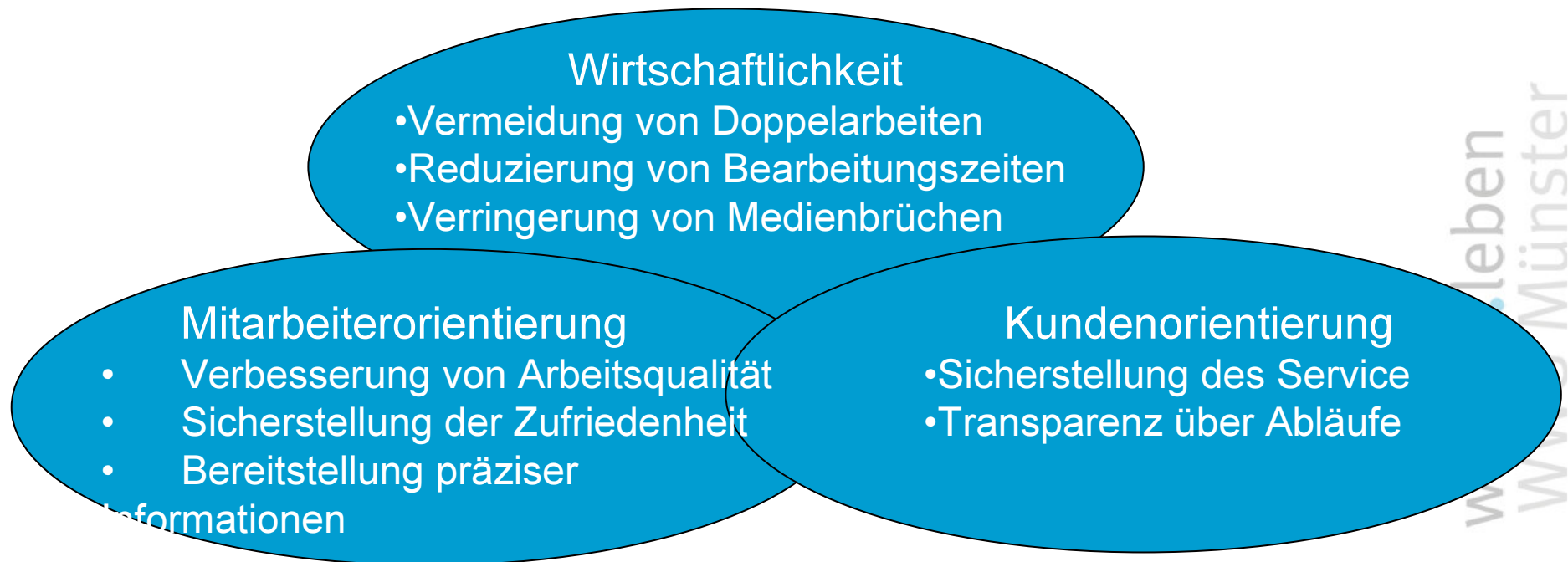
Etappenziele und Stolpersteine auf
dem Weg zur modernen Verwaltung

Was ist MOVE?

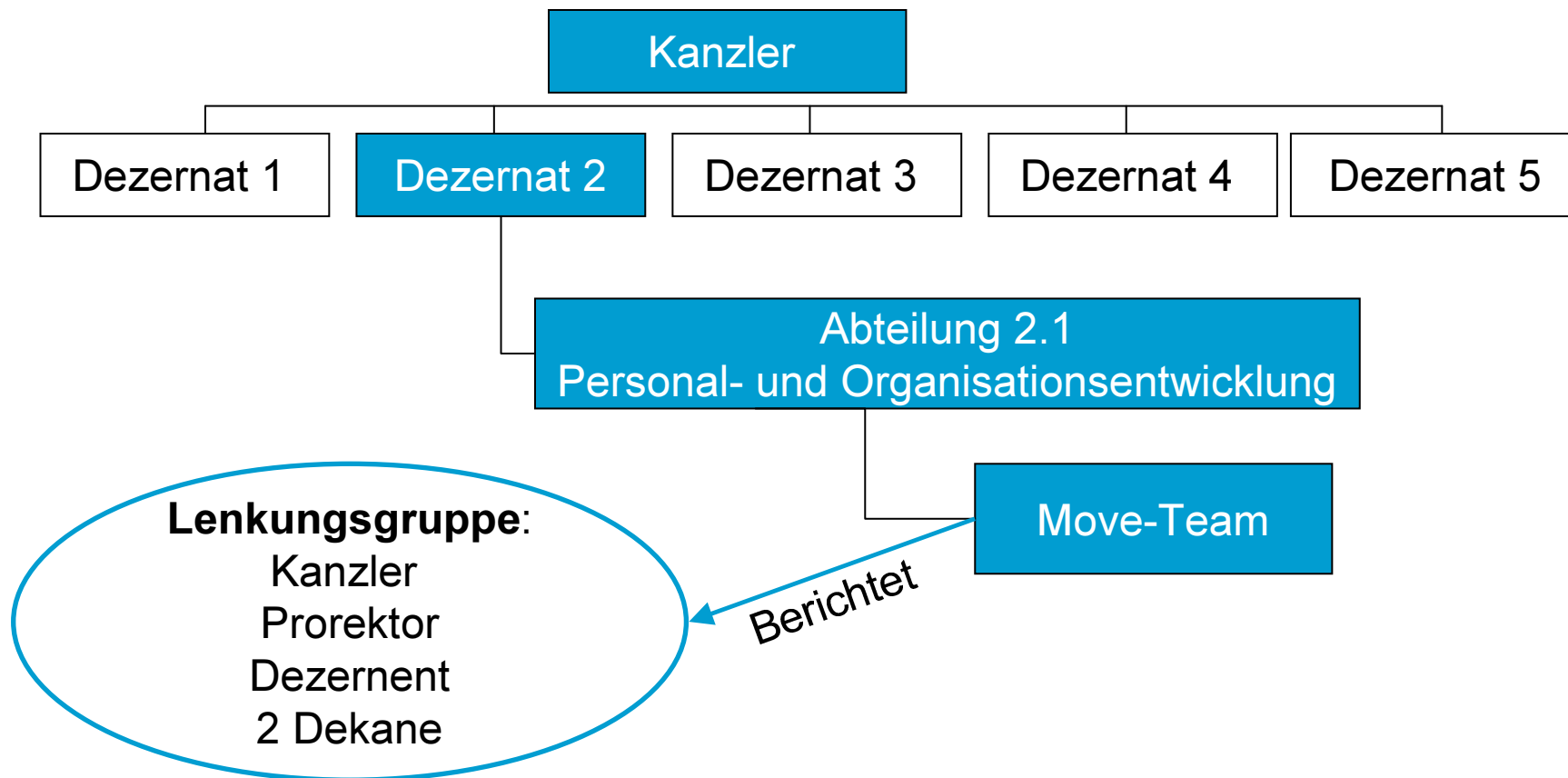
- MOVE steht für den Organisationsentwicklungsprozess „Moderne Verwaltung“ und ist ein Instrument zur Gestaltung des Wandels (Change Management).
- MOVE wurde vom Rektorat ins Leben gerufen, um die zentralen und dezentralen Verwaltungseinheiten auf neue Anforderungen und Aufgaben vorzubereiten.
- MOVE ist ein dialogorientierter und konstruktiver Prozess. Das heißt, jeder kann sich an MOVE beteiligen. Sei es dadurch, die Idee von MOVE einfach nur mitzutragen oder dadurch, den Prozess aktiv mit Verbesserungsvorschlägen oder in der Projektarbeit zu unterstützen.

Welche Ziele verfolgt MOVE?

- ➔ Verbesserungspotenziale einer prozessorientierten (Neu)Gestaltung von Verwaltungsabläufen identifizieren
- ➔ Effizienz und Effektivität von Verwaltungshandeln fördern



MOVE ist inzwischen institutionalisiert und in der Dezernatsstruktur der Verwaltung der WWU verankert



Was bisher geschah

- März/April: Entwicklung der Idee MOVE
- Zustimmung des Rektorates
- Vorstellung in der Personalversammlung
- Gründung einer Lenkungsgruppe
- 15. Juni 2005: offizieller Start von MOVE
- Vorstellung der MOVE Idee in den Dezernaten und Fachbereichen
- Sammlung und Auswertung von über 100 Vorschlägen



2005

2006

2007

2008

Was bisher geschah

- Einsatz von ProVi als Instrument zur Prozessvisualisierung
- Erfassung etlicher Geschäftsprozesse im Rahmen eines Projektseminars
- Erarbeitung von Empfehlungen zur E-Mail Kommunikation/ Personalisierung der Adressen
- MOVE Einzelprojekte:
 - Hilfskräfteverwaltung
 - Verwaltung von Veranstaltungsräumen
 - Rechnungsbearbeitung



2005

2006

2007

2008

Was bisher geschah

- MOVE Einzelprojekte:
 - Transportservices
 - Vereinfachung von Lehraufträgen
 - Bargeldloser Zahlungsverkehr
 - Internet-Relaunch



2005

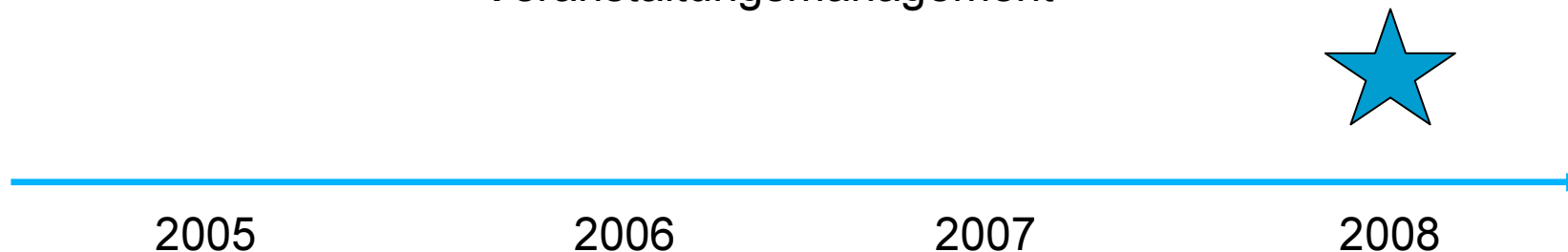
2006

2007

2008

Was bisher geschah

- Integration von MOVE in die Dezernatsstruktur der Verwaltung (Abteilung 2.1 Personal- und Organisationsentwicklung)
- Begleitung des Audits familiengerechte hochschule
- MOVE Einzelprojekte:
 - Pressearbeit
 - Veranstaltungsmanagement



Basis für alle MOVE-Aktivitäten sind Optimierungsvorschläge und Anregungen von Beschäftigten

- Jeder Beschäftigte kann Vorschläge an MOVE richten, die dann bearbeitet werden. Je nach Umfang werden diese in Kooperation mit der Fachabteilung sofort umgesetzt oder in Form eines Projektes bearbeitet
- Beispiele für eingehende Einzelvorschläge:
 - Klarheit bezüglich Aufbewahrungsfristen schaffen
 - Bereitstellung von Kartenmaterial um Copyright-Verletzungen zu vermeiden
 - DV-Betreuung der User optimieren
 - E-Mail Adressen der Verwaltung personifizieren
 - etc
- Bisher sind über 70 Einzelvorschläge abgearbeitet worden.

Umfangreiche Verbesserungsvorschläge werden in Form einzelner MOVE-Projekte bearbeitet

1. Anregung
2. Erster Projektentwurf
3. Vorschlag an die Lenkungsgruppe
4. Projektarbeit
5. Abschlussberichte
6. Präsentation in der Lenkungsgruppe
-
7. Umsetzung durch die Fachabteilungen

Etappenziele – Beispiele für erfolgreich durchgeführte MOVE-Projekte

1. Verwaltung von Veranstaltungsräumen

Projektziele sind die Erhöhung der Zufriedenheit aller Beteiligten/Nutzer, eine bedarfsgerechte Auslastung unter Berücksichtigung der Studienablaufplanung sowie die Optimierung des Verfahrens der Raumvergabe.

- Hilfskräfteverwaltung

Projektziele sind eine Prozess- und Kostenoptimierung, die Vermeidung von Doppelarbeit, Verbesserung der Kundenzufriedenheit, eine Beschleunigung des Verfahrens, sowie eine Steigerung der Mitarbeitermotivation.

Der von der Projektgruppe erarbeitete Verbesserungsvorschlag gliedert sich in zwei Prozessabschnitte:

1. Dezentralisierung der Hilfskraftbudgetüberwachung
2. Neustrukturierung des Einstellungsverfahrens

Kommunikation und Information sind elementare Bausteine von MOVE

1. Internet
2. Flyer
3. Newsletter
4. Mitarbeiterzeitung
5. Etc.



WESTFÄLISCHE
WILHELMS-UNIVERSITÄT
MÜNSTER



SUCHE 🔍

Stichwort

☐ Erweiterte Suche

SCHNELLZUGRIFF ☐

→ Studieninteressierte

→ Beschäftigte

→ Wirtschaft

→ Presse

→ Gastwissenschaftler

→ Alumni

→ Studieren

→ Forschen

→ Leben an der WWU

→ Organisation

→ Profil



A

MOVE - MODERNE VERWALTUNG

- ▶ Über MOVE
- ▶ **Vorschlagsliste**
- ▶ Einzelprojekte
- ▶ Newsletter
- ▶ MOVE-Team
- ▶ Lenkungsgruppe
- ▶ Häufige Fragen
- ▶ Kontakt

VON MOVE BEARBEITETE VORSCHLÄGE

Stand: 20.04.2008

Hier erhalten Sie einen Überblick über alle Anregungen, Hinweise und Verbesserungsvorschläge, die im Rahmen des MOVE-Vorschlagswesens eingegangen und bearbeitet worden sind.

Haben Sie eine Anmerkung zu einem der Vorschläge? Oder möchten Sie selbst etwas vorschlagen? Teilen Sie uns Ihre Meinung mit!

Vorschlag abschicken!

Alphabetisches Verzeichnis

A-F **G-P** **P-Z**



WESTFÄLISCHE
WILHELMS-UNIVERSITÄT
MÜNSTER



→ Studieninteressierte → Beschäftigte → Wirtschaft → Presse → Gastwissenschaftler → Alumni

→ **Studieren** → **Forschen** → **Leben an der WWU** → **Organisation** → **Profil**

SUCHE 🔍

Stichwort

☐ Erweiterte Suche

SCHNELLZUGRIFF ☒



A

MOVE - MODERNE VERWALTUNG

- Über MOVE
- Vorschlagsliste
- **Einzelprojekte**
- Newsletter
- MOVE-Team
- Lenkungsgruppe
- Häufige Fragen
- Kontakt

EINZELPROJEKTE

Stand: 26.04.2007

Hier erhalten Sie einen kurzen Überblick über einzelne Projekte, die von und mit MOVE durchgeführt werden. Jedes dieser Projekte konnte durch Anregungen, Hinweise und Verbesserungsvorschläge, die im Rahmen des MOVE-Vorschlagswesens eingegangen sind ins Leben gerufen werden.

für nähere Informationen zu den Einzelnen Projekten und ihren Ergebnissen folgen sie bitte den angegebenen Links.

Reduzierung des Bargeldverkehrs

Projektziel war Reduzierung des Bargeldverkehrs in der Universität Münster sowie die Optimierung der Zahlungsvorgänge durch Einsatz DV-technischer Verfahren.

🔍 Näheres finden Sie hier.

MOVE-LESEZEICHEN

▶ [MOVE-ProVi](#)

WWU Münster



WESTFÄLISCHE
WILHELMS-UNIVERSITÄT
MÜNSTER

» Ausgabe 01 | 2007

universa
Das Mitarbeiter-Magazin der WWU Münster



Konfliktbewältigung am Arbeitsplatz

Diskriminierung?
Mobbing?
Sexuelle Belästigung?



REISEBÜRO

Uns Mitarbeiter sollen ihre Dienstreisen bald bequem über ein internes Informationssystem und Reisebüro planen können. Die Projektgruppe „Transportwesen“ schlägt in ihrem Abschlussbericht vor, dafür die KFZ-Verwaltung zu einem betrieblichen Transport- und ReiseManagement umzubauen. Unter Kosten-Nutzen-Aspekten sollen dann optimale Reiseangebote ermittelt werden. Stärkere Kundenorientierung und mehr Komfort sind das Ziel der Verbesserungsvorschläge.
Foto: zettler/photocase

Neue Leitung für MOVE

Sandra Schlösser hat die Leitung des MOVE-Teams übernommen. Sie löst damit Elisabeth Bernemann ab, die jetzt als Leiterin der Abteilung 1.1 (Akademische Angelegenheiten) neue Aufgaben übernommen hat. MOVE ist nun im Dezernat 2 im Bereich Personal- und Organisationsentwicklung angesiedelt. Die Verbindung von Personalentwicklung und MOVE als Instrument der Organisationsentwicklung in einer Einheit schafft Synergien zwischen organisatorischen und mitarbeiterbezogenen Maßnahmen.



Sandra Schlösser

MOVE steht für den Organisationsentwicklungsprozess „Moderne Verwaltung“, der dialogorientiert und konstruktiv ausgerichtet ist. Das heißt, jeder kann sich an MOVE beteiligen. Ideen und Vorschläge können Sie direkt an move@uni-muenster.de richten. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.uni-muenster.de/organisation/move.

Beim Zahlen auf Bargeld verzichten

Bargeld könnte als Zahlungsmittel an der WWU bald der Vergangenheit angehören. MOVE hat jetzt technische Möglichkeiten des bargeldlosen Zahlungsverkehrs und mögliche Einsatzbereiche erarbeitet. Diese reichen von der Nutzung von EC-, Menu- oder Kreditkarten bis hin zur Installation von Kassensystemen wie in der Universitäts- und Landesbibliothek. Die Arbeitsgruppe hat die Verwalter von Geldannahmestellen über die Empfehlungen zur künftigen Abwicklung des Zahlungsverkehrs informiert. Unnötige Geldannahmestellen sollen bald aufgelöst werden.

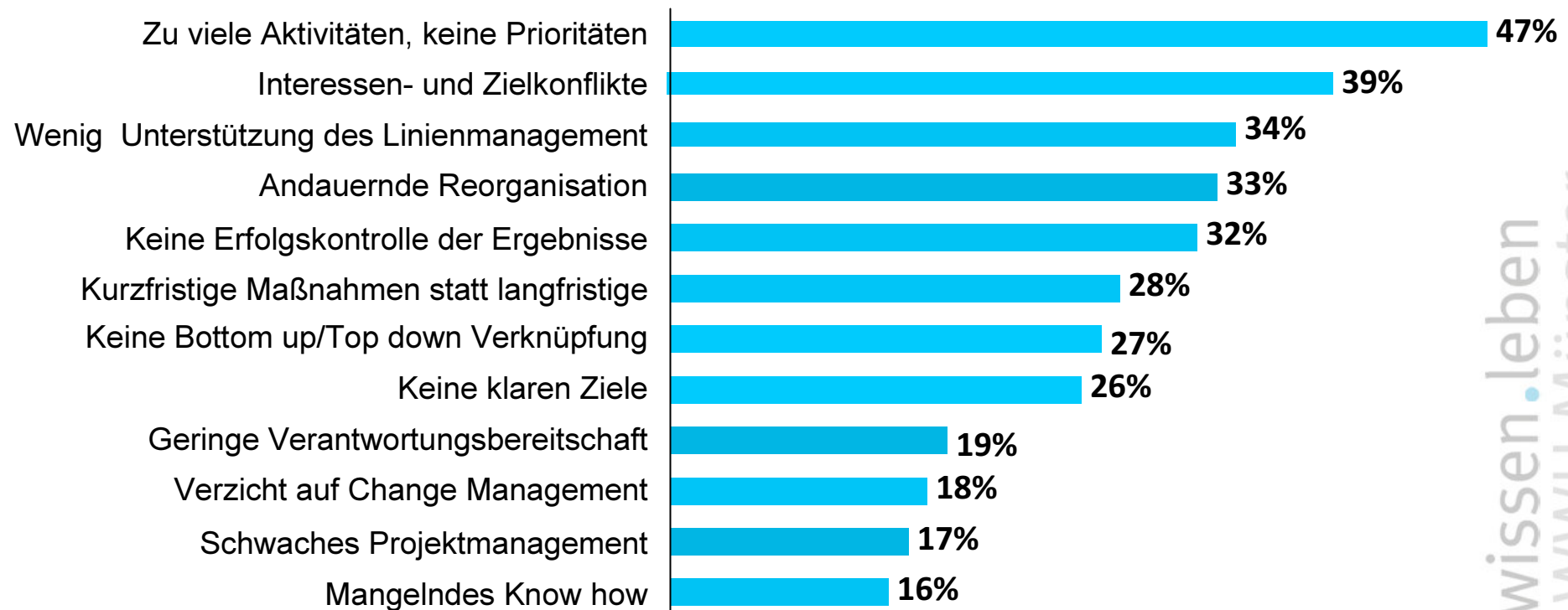
Neue Fristen für Archivgut

MOVE hat neue Richtlinien über Aufbewahrung, Aussonderung und Vernichtung von Schriftgut für die Universitätsverwaltung der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster vom 28.01.2008 erstellt. Sie gelten ab sofort verbindlich und können im Intranet im Bereich „Organisation“ unter der Rubrik „Verwaltungshandbuch“ eingesehen werden.

Stärken von MOVE

- Positive Synergien zwischen Personal- und Organisationsentwicklung können genutzt werden
- Feste Ansprechpartner für Fragen, Anregungen und Vorschläge jeglicher Art
- Multiprojektmanagement an zentraler Stelle
- Beteiligung von Mitarbeiter/innen – hoher Grad an Partizipation
- Abteilungsübergreifender Ansatz

Einschub: Capgemini-Studie zum Change Management – Schwerwiegende Probleme bei der Umsetzung von Veränderungen



Stolpersteine

- Start von Projekten, die keine breite Akzeptanz und/oder keine Unterstützung der Entscheidungsträger finden (z.B. breite Erfassung von Geschäftsprozessen ohne gezielte Nutzung bzw. Einbindung in andere Medien)
- Transfer der Planungen in die Realität – „Bruch“ nach der Planungsphase
- Verantwortungsdiffusion/Probleme bei der Umsetzung werden oftmals MOVE angelastet
- Unregelmäßiger Arbeitsanfall für die Mitarbeiter im MOVE-Team
- Wechsel wichtiger Entscheidungsträger und Multiplikatoren

Ausblick: Wichtige Herausforderungen in 2009

- MOVE lebendig halten
- Umsetzungsphase stärker begleiten (Anbindung Organisationsentwicklung)
- MOVE mit anderen Instrumenten von Qualitätsmanagement und Change Management verknüpfen (Erfolgskontrolle, etc.)
- Verknüpfung von Bottom up und Top Down optimieren
- Bessere Einbindung der IT