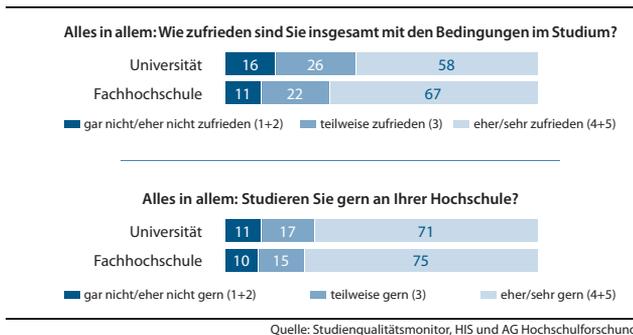


Studienqualitätsmonitor – Bundesweite Online-Befragung zur Studienqualität



STUDIENQUALITÄTSMONITOR

Abb. 1: Studienqualitätsmonitor 2011: Globale Bewertungen der Studierenden, nach Hochschulart in %



Studierende an rund 100 Hochschulen sind derzeit dazu aufgerufen, in einem differenzierten Fragenkatalog Organisation und Qualität der Lehre, Betreuung, Studienanforderungen und -erträge sowie Ausstattung und Serviceleistungen an ihrer Hochschule zu beurteilen. Der Studienqualitätsmonitor (SQM) liefert auf Bundesebene repräsentative Zahlen zur Situation an deutschen Hochschulen, die beteiligten Hochschulen erhalten darüber hinaus ein differenziertes Meinungsbild ihrer Studierenden für das interne Qualitätsmanagement.

Der Studienqualitätsmonitor wird seit 2007 im jährlichen Rhythmus vom HIS-Institut für Hochschulforschung (HIS-HF) zusammen mit der AG Hochschulforschung der Universität Konstanz durchgeführt, sowohl staatliche wie auch einige private Hochschulen nehmen daran teil. Die beteiligten Hochschulen erhalten kostenfrei und exklusiv die hochschulbezogenen Resultate sowie bundesweite Vergleichszahlen. Durch Zu-

satzangebote wie hochschulspezifische Fragebogenseiten oder Abfragen auf Ebene einzelner Studiengänge lässt sich die individuelle Situation der Hochschulen noch besser berücksichtigen. Einen besonderen Wert erhält der SQM – bundesweit wie hochschulbezogen – durch den Aufbau einer Zeitreihe, die es ermöglicht, Trends und Veränderungen zu beobachten.

Gesamtzufriedenheit wächst kontinuierlich

Aktuell liegen die Ergebnisse des SQM 2011 vor: 61 % der Studierenden sind insgesamt (eher) zufrieden mit den Bedingungen im Studium – gegenüber dem Vorjahr (57 %) ein Anstieg um vier Prozentpunkte. Studierende an Fachhochschulen sind mit Studium und Studienbedingungen im Gesamturteil zufriedener (67 % sind (sehr) zufrieden) als Universitätsstudierende; an Universitäten sind es 58 %, (s. Abb. 1). Der Großteil studiert zudem gern an der eigenen Hochschule (75 % an Fachhochschulen, 71 % an Universitäten).

Betreuungsqualität als zentraler Indikator für hohe Gesamtzufriedenheit

Die Zufriedenheit mit der Betreuung durch die Lehrenden ist seit 2007 kontinuierlich und verglichen mit anderen Aspekten des Studiums am deutlichsten gewachsen: 2007 waren 49 %, 2011 63 % der Studierenden (sehr) zufrieden. Vertiefende Analysen¹ zeigen einen starken Zusammenhang zwischen Betreuungszufriedenheit und der Gesamtzufriedenheit unter den Studierenden. Außerdem korreliert die Gesamtzufriedenheit stark mit der Einschätzung von Studierenerträgen sowie mit Aufbau und Struktur des Studienganges. Diesbezüglich fällt das Studierendenurteil eher kritisch aus: Nicht einmal jede(r) zweite Universitätsstudierende (46 %) bzw. nur 51 % an Fachhochschulen äußern sich 2011 zufrieden mit Aufbau und Struktur ihres Studienganges.

¹ Vöttner, A.; Woisch, A. (2012): Studienqualitätsmonitor 2010. Studienqualität und Studienbedingungen. HIS:Forum Hochschule 4|2012. Weitere Ergebnisse und Informationen zum SQM: www.his.de/sqm



Janka Willige
willige@his.de



Andreas Woisch
woisch@his.de