

Anleitung für die Kollegiale Fallberatung

Spielregeln:

Vertrauen	6-8 Teilnehmende
Vertraulichkeit	Verschiedene Hierarchieebenen möglich
Freiwilligkeit	Keine direkten Abhängigkeitsverhältnisse

Phase 0 (5min.): Vorbereitung der Fallberatung

Einigung auf die o.g. Spielregelung herstellen. Alle Teilnehmenden übernehmen eine der Rollen:

- 1 Fallgebende/r
- 1 Moderator/in
- mehrere Beratende

Phase 1 (10 min.): Der Fall

Fallgeber schildert den Fall, ggfs. durch visuelle Unterstützung (Flipchart) bei komplexen Zusammenhängen. (Nur) **Verständnisfragen** und **Informationsfragen** dürfen gestellt werden.

Phase 2 (5 min.): Schlüsselfrage

Formulierung der **Schlüsselfrage** durch **Fallgeber** oder alle Teilnehmende. Aus Sicht des Fallgebers formulieren: „Wie kann ich...?“ „Was muss ich...?“

Phase 3 (10 min.): Situationsanalyse

Beratende formulieren **Hypothesen** und **Eindrücke**. *Keine Lösungsansätze! Keine Diskussion!*

Phase 4: (5 min.): Stellungnahme

Fallgeber nimmt zum Gehörten **Stellung**. *Keine Diskussion!*

Phase 5: (10 min.): Lösungsvorschläge

Beratende sagen, was sie an der Stelle des Fallgebers tun würden. *Keine Diskussion!*

Phase 6: (5 min.): Entscheidung

Fallgeber bedankt sich und sagt, was er **mitnimmt** und **umsetzen** will. *Keine Diskussion!*

Phase 7: (10 min.): Reflektion

Fallgeber gibt **Feedback** und sagt wie es ihm geht. **Beratende** machen **Anmerkungen zum Verlauf**.