

FOTOPTOKOLL

PROFESSIONAL MANAGEMENT PROGRAM

MODUL 3: FÜHRUNG, KOMMUNIKATION UND KONFLIKTMANAGEMENT

10.-12. SEPTEMBER 2018, SCHLOSS ETELSEN

Erwartungen

- ▷ Umgang als FK mit Blockaden
- ▷ "Locked In" Situation
- ▷ Umgang mit Zeit - Ressourcen
- ▷ "Mediation"
- ▷ Gestaltung von Aufgabesituation
 - ↳ Rolle
- ▷ Eskalation
 - ↳ Kulturtypen in der Orga.
- ▷ Kalte Kond. → Preis machen
- ▷ Führung, Pole zw. autoritär – partizipativ
 - ▷ Führung spüren lassen
- ▷ MA - Motivation
- ▷ Umgang mit Erwartungen
- ▷ Wieviel Zeit braucht Veränderung.

Aktives Zuhören

↳ Sachebene

↳ Emotion

↳ Wunsch

Spiegeln

Moderation

- neutral
- Verhalten im Blick
- spiegeln / aktiv zuhören
- visualisieren
- Fragen stellen

Informations - sitzung

- es werden nur Informationen gegeben
- auf gemeinsamen Stand bringen
- Leitung verantw.
- TN Zahl beliebig

Problemlösungs - sitzung

- ▷ Erfahrungsaustausch
- ▷ Problemdiskussion
- ▷ Sammeln von Ideen
- ▷ Moderation
- ▷ TN max. 6-8

Sachverhaltskonflikte

↳ Transparenz herstellen

Interessenkonflikte

→ Kompromiss

Beziehungs Konflikte

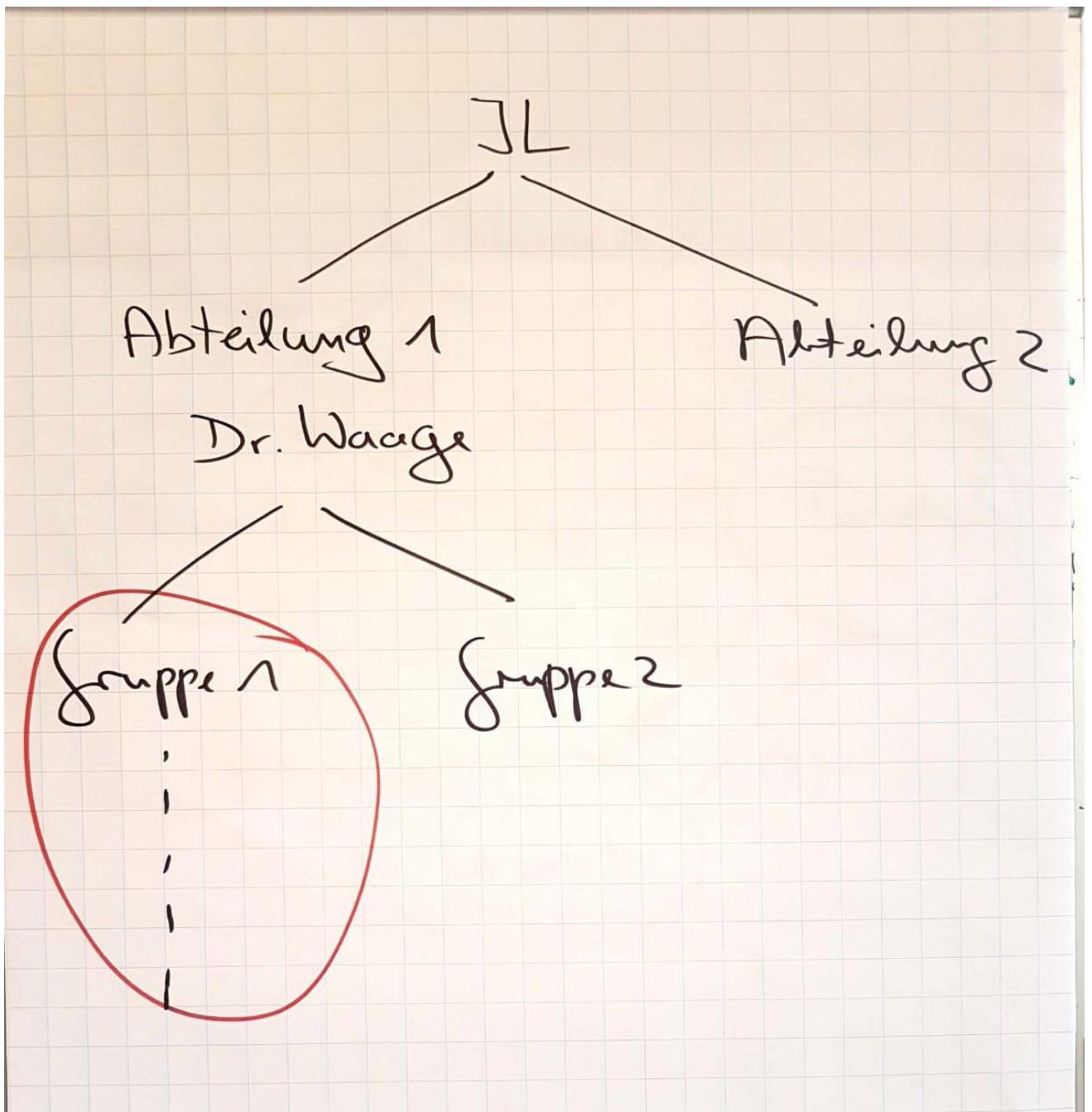
→ Anerkennung, Wertsch.

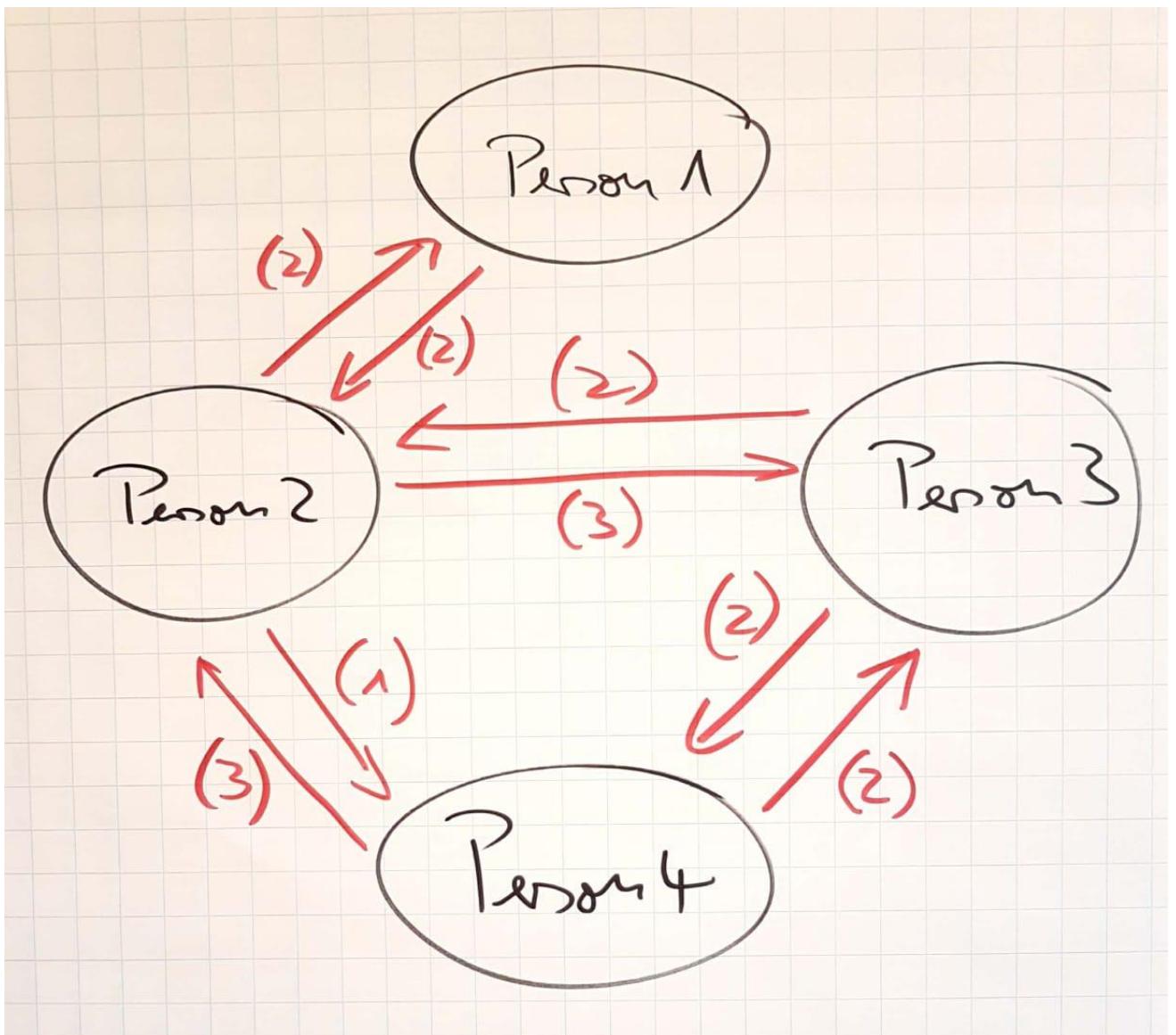
Wertekonflikte

→ übergeordneter Wert

Ressourcenkonflikte Struktur "

→ individueller Leistg





Interessen,
Motive

Optionen,
Lösungsideen

Themen

Vereinbarungen

Einstieg,
Kontakt

Gesprächszyklus

Rückschau

Vorbereitung

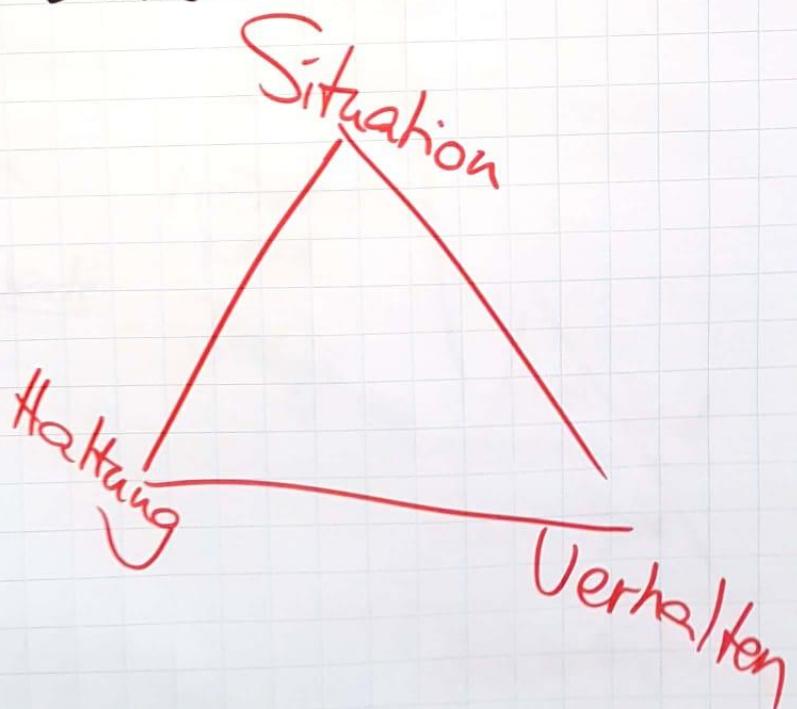
Nachbereitung

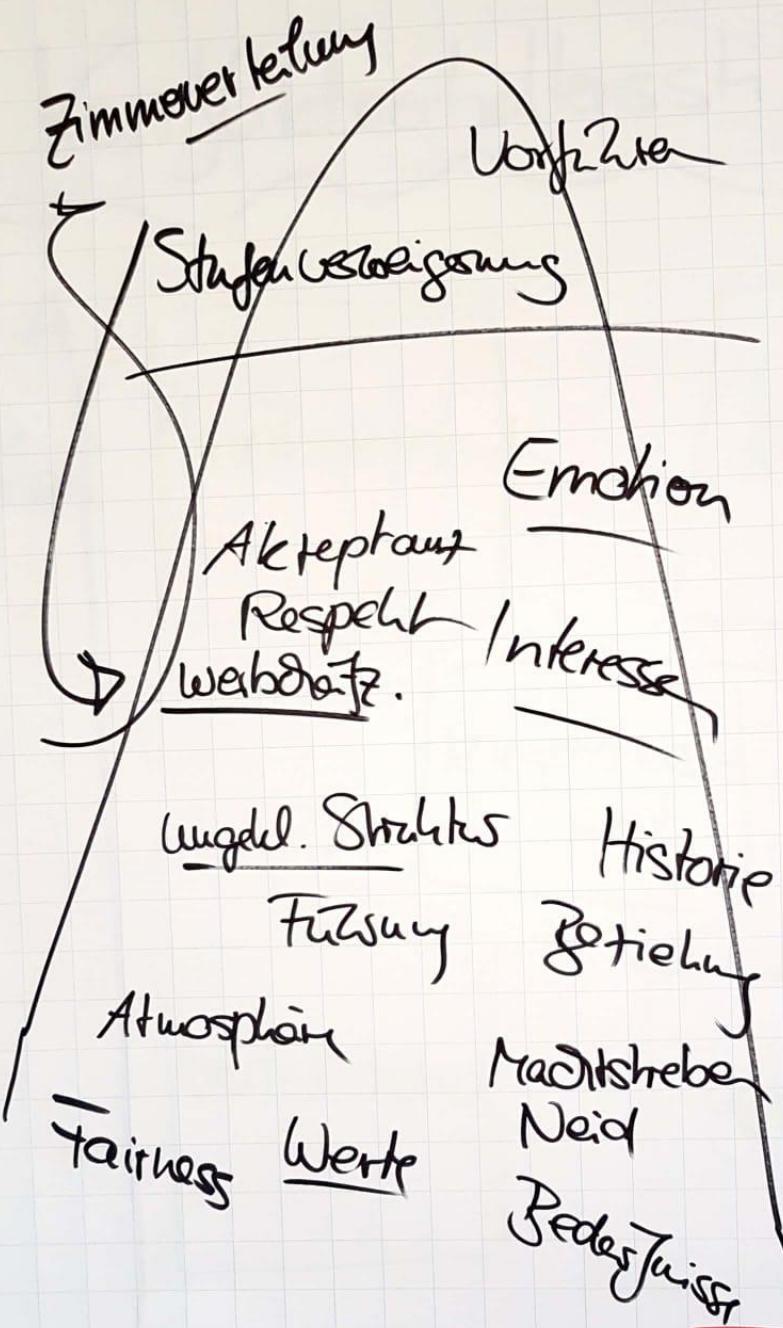
Lösungen

win - win

win - loose

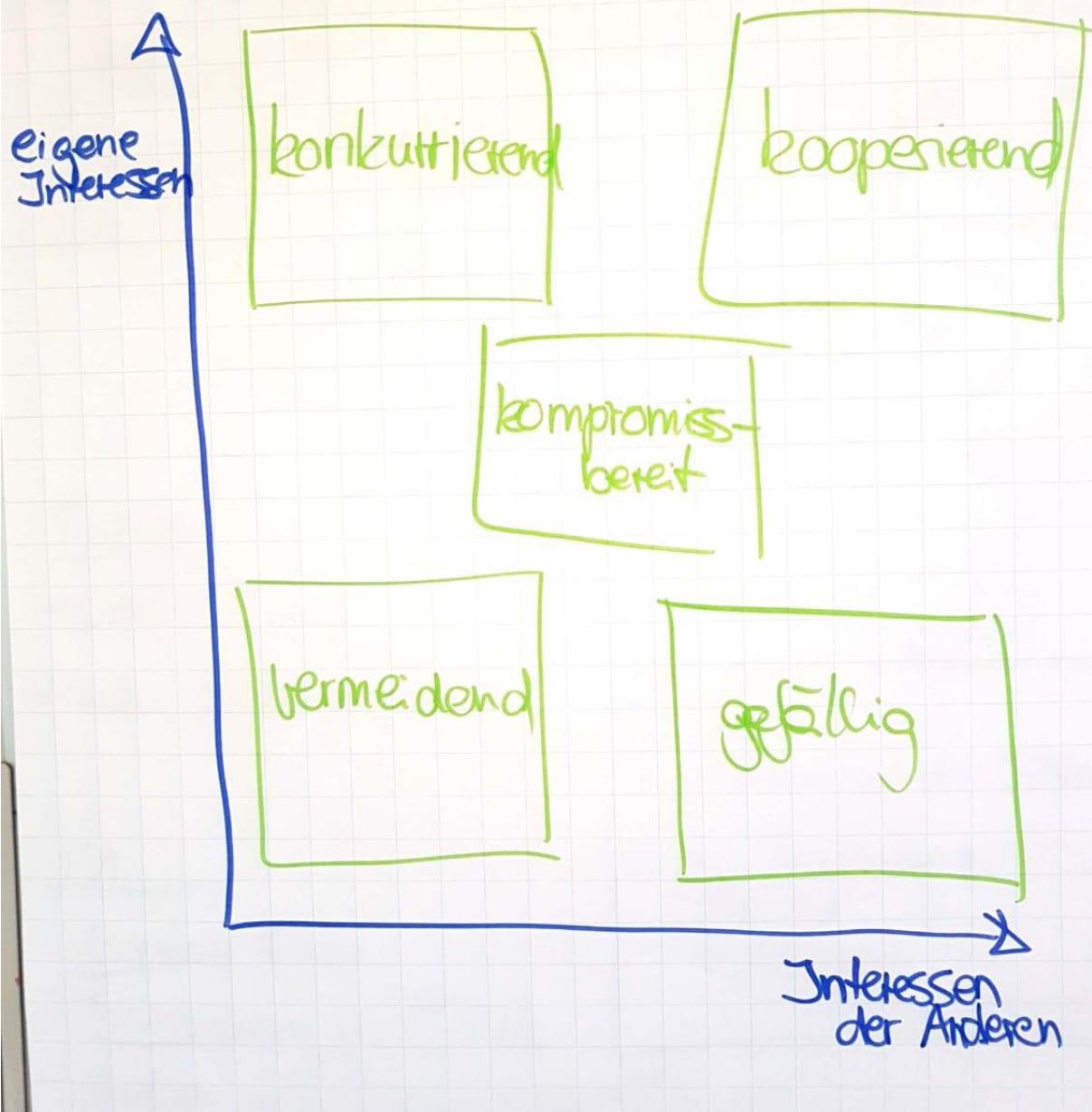
loose - loose



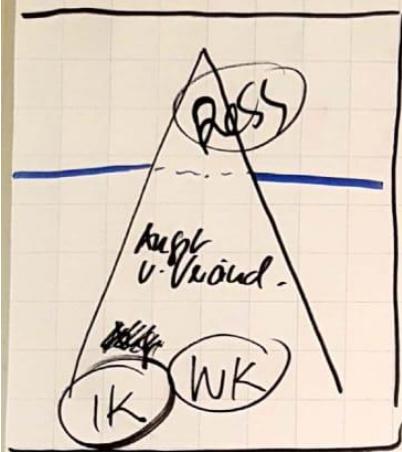


Iud. Bed.
 Sat. Bed.
 Basisbedürfn.

Konfliktverhaltensstile



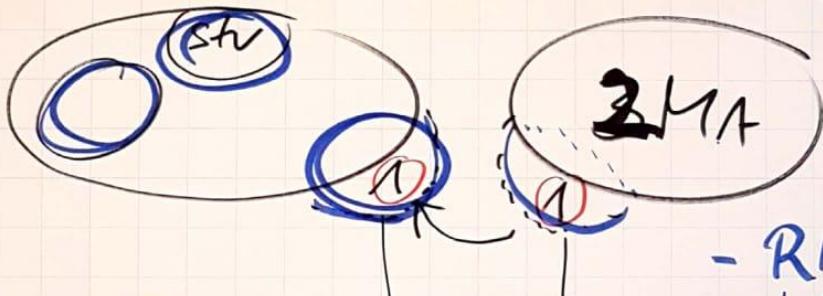
Schilderung



AL

1 TL
2 TL

Kauf u
Verw.
TL 2-3
MA 3



Team 1

- seit 1 Jahr
- kein Zusammenspiel

= Fehlverwaltung
 - RK - BK
 - IK
 - SK
 - WK

Konflikt

o Vereinbarkeit der Täglichkeit

o gute Beziehung zu
„alten MA“
→ Allianzen

MA

- Assistenz Team 1
- Finanzierung für T1+2
- Aufbau d. Persönlichkeit / hohe Dynamik
- neue Aufgaben geplant → von Team 1 lernen



- Empfehlungen für Dr. Waage
- ▷ Grundkonflikt angehen
(mit Coach)
- ▷ Beziehungskonflikt aufgrund
unklarer Hierarchien
 - ⇒ formellen Leitungsstatus
für Schnell & Sparsam
 - ⇒ Höhergruppierung für Einfallsreich
 - ⇒ ~~Witzig bekommt Nr. 1~~
~~Doktoranden~~

