

## Zum Thema

An eine gute Prüfungsverwaltung werden viele Anforderungen gestellt. So werden neben einer hohen Servicequalität auch reibungslose Abläufe sowie ausnahmslose Rechtssicherheit erwartet. Zur Erledigung ihrer regulären Aufgaben benötigen die Prüfungsamtsmitarbeiter(innen) eine effektive Büro-, Personal- und Prozessorganisation, leistungsfähige technische Unterstützung sowie adäquate rechtliche Rahmenwerke. Hinzu kommt eine Vielzahl von neuen Herausforderungen, die insbesondere auch durch technische Weiterentwicklungen getrieben sind. So bieten E-Prüfungen, digitales Dokumentenmanagement sowie umfassende Campus-Management-Systeme neue Möglichkeiten, die aus Sicht der Prüfungsverwaltung überprüft werden müssen und die Anpassungen der Verwaltungsprozesse sowie sorgfältiges Management erfordern. Erklärtes Ziel ist es dabei, eine hohe Qualität der Prüfungsverwaltung sicherzustellen.

Im Rahmen der geplanten Veranstaltung möchten wir, der Arbeitskreis Prüfungsverwaltung und das HIS-Institut für Hochschulentwicklung, mit Ihnen Anregungen erarbeiten, wie Prüfungsamtsleitungen und -mitarbeiter(innen) bestehende Gestaltungsspielräume nutzen und die komplexen Aufgaben meistern können. Am ersten Tag des Forums Prüfungsverwaltung stellen wir Ihnen daher zu einigen ausgewählten Themen Praxisbeispiele vor, die dann in themenbezogenen Workshops diskutiert werden.

Der zweite Tag steht unter der Überschrift „Qualität“. Hier bieten wir Ihnen die Gelegenheit, sich in einem „World Café“ zum Thema Qualitätssicherung in der Prüfungsverwaltung auszutauschen. Dabei steht nicht nur die Frage im Vordergrund, welche Maßnahmen letztlich der Qualitätssteigerung und -sicherung dienen, sondern auch wie Qualität der Prüfungsverwaltung definiert und überprüft werden kann. An moderierten Thementischen bearbeiten Sie zu drei inhaltlichen Themen Ideen und Vorschläge und erhalten Anregungen für Ihren Arbeitsalltag von anderen Teilnehmer(inne)n.

## Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus zentralen Prüfungsämtern, sowie die verantwortlichen Dezernent(inn)en, Hochschulleitungsmitglieder und Prüfungsausschussvorsitzenden.

## Ansprechpartnerinnen

Imke Jungermann ([jungermann@his-he.de](mailto:jungermann@his-he.de))  
Arbeitsbereich Hochschulmanagement

Dr. Leonore Schulze-Meeßen ([schulze-meessen@his-he.de](mailto:schulze-meessen@his-he.de))  
Arbeitsbereich Hochschulmanagement

## Programm

Donnerstag, 5. März 2015

- ab 12:00 Uhr Registrierung und Imbiss
- 13:00 Uhr Begrüßung und Einführung
- 13:15 Uhr Aufgaben der Prüfungsverwaltung  
*Arbeitskreis Prüfungsverwaltung*

### PRAXISBEISPIELE

- 13:30 Uhr Büromanagement und Wissenstransfer in der Prüfungsverwaltung  
*Madlen Karasch, Leibniz Universität Hannover*  
Einführung einer Rahmenprüfungsordnung  
*Katja May, Dr. Markus Glöckner, Universität Rostock*  
Papierlose Prüfungsorganisation  
*N.N.*  
Rechtliche und verwaltungsbezogene Aspekte von E-Prüfungen  
*N.N.*  
Erfahrungen mit der Einführung eines Campus-Management-Systems für die Prüfungsverwaltung  
*Friederike Schneider, Albert-Ludwigs-Universität Freiburg, (HISinOne) und Dr. Matthias Schwarzmüller, Universität Leipzig (AlmaWeb)*

- 14:45 Uhr Kaffeepause

### ARBEITSGRUPPEN

- 15:15 Uhr Parallele Arbeitsgruppen zu den Beispielen aus der Praxis  
*AG 1: Büromanagement und Wissenstransfer in der Prüfungsverwaltung*  
*AG 2: Einführung einer Rahmenprüfungsordnung*  
*AG 3: Papierlose Prüfungsorganisation*  
*AG 4: Rechtliche und verwaltungsbezogene Aspekte von E-Prüfungen*  
*AG 5: Erfahrungen mit der Einführung eines Campus-Management-Systems für die Prüfungsverwaltung*

- 16:45 Uhr Kaffeepause
- 17:15 Uhr Vorstellung der Ergebnisse aus den Workshops
- 18:30 Uhr Ausklang mit Buffet

## Programm

Freitag, 6. März 2015

- 08:45 Uhr Kaffee-Empfang
- 09:00 Uhr Qualitätssicherung in der Prüfungsverwaltung  
*Imke Jungermann, Dr. Leonore Schulze-Meeßen*  
*HIS-Hochschulentwicklung*
- 09:45 Uhr Wie kann man die Qualität der Prüfungsverwaltung sicherstellen?  
*In einem World Café arbeiten Sie an verschiedenen Themen, z. B.*
  - *Beratungskompetenz*
  - *Personalorganisation*
  - *Arbeitsplatz und Ausstattung*
  - *Fehler und Beschwerdemanagement*
  - *Standardisierung*
  - *Ansprechpartner und Zuständigkeiten*
  - *Internationalisierung*
- 12:15 Uhr Zusammenführung der Ergebnisse aus dem World Café
- 13:00 Uhr Ende der Veranstaltung

## Arbeitskreis Prüfungsverwaltung

- Dr. Helge Braunholz, Bergische Universität Wuppertal
- Dr. Markus Glöckner, Universität Rostock
- Prof. Dr.-Ing. Stefan Götze, Hochschule Deggendorf
- Madlen Karasch, Leibniz Universität Hannover
- Margit Kießlich, Leuphana Universität Lüneburg
- Brigitte Kittel, Technische Universität Berlin
- Dr. Karin Schimpf, Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg
- Dr. Matthias Schwarzmüller, Universität Leipzig
- Dr. Lejla Starcevic-Srkalovic, Universität Hamburg
- Dr. Achim Stenzel, Freie Universität Berlin

Veranstaltungsinformation 2015

## UNTERKUNFT

Zum Tagungsort verkehrsgünstig gelegen befinden sich die nachfolgenden Hotels. Wir bitten Sie, die Zimmerreservierung selbst vorzunehmen.

Diese Hotels räumen der HIS-Hochschulentwicklung und ihren Hochschulkunden außerhalb der Messezeiten einen Preisnachlass ein, den diese bei Berufung auf die HIS-Hochschulentwicklung gewährt.

Die Rechnungen werden von Ihnen vor Ort im Hotel bezahlt.

Die Hotelbuchungen sind nur unter dem Stichwort

„HIS-Hochschulentwicklung“ möglich. Stornierungen müssen bis zwei Tage vor Anreisedatum getätigt werden.

Hotel Loccumer Hof

Kurt-Schumacher-Straße 14/16

30159 Hannover

Tel.: +49(0)511 1264-0

Fax: +49(0)511 131192

E-Mail: [info@loccumerhof.de](mailto:info@loccumerhof.de)

[www.loccumerhof.de](http://www.loccumerhof.de)

Einzelzimmer € 79,00

Buchung möglich bis zum 10.02.2015

City Hotel am Thielenplatz

Thielenplatz 2 | 30159 Hannover

Tel.: +49(0)511 327691

Fax: +49(0)511 325188

E-Mail: [hannover@smartcityhotels.com](mailto:hannover@smartcityhotels.com)

[www.smartcityhotels.com](http://www.smartcityhotels.com)

Einzelzimmer € 87,50

Buchung möglich bis zum 01.02.2015

Design Hotel Wiegand

Lange Laube 20 | 30159 Hannover

Tel.: 0511/768797-0

Fax: 0511/341588

E-Mail: [info@hotel-wiegand.de](mailto:info@hotel-wiegand.de)

[www.hotel-wiegand.de](http://www.hotel-wiegand.de)

Einzelzimmer ab € 79,00

Buchung möglich bis zum 31.01.2015

Weitere Hotels finden Sie auch unter Hannover Information:

Tel. +49 (0)511/12345-555, Internet: [www.hannover.de](http://www.hannover.de).

## ANMELDUNG

Anmeldungen zur Veranstaltung erbitten wir bis zum 09.02.2015 über folgenden Link:

[https://hisbus.his.de/uc/pruefungsverwaltung\\_2015](https://hisbus.his.de/uc/pruefungsverwaltung_2015)

Eine Registrierungsbestätigung erhalten Sie innerhalb einer Woche.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Bei Überschreitung behält sich die HIS-Hochschulentwicklung vor, die Teilnahme je entsendender Stelle auf eine Person zu reduzieren.

Auf alle Anmeldungen, die berücksichtigt werden können, wird die HIS-Hochschulentwicklung nach dem 09.02.2015 mit einer schriftlichen Anmeldebestätigung antworten.

## ORGANISATION

HIS-Institut für Hochschulentwicklung e.V.

Ilona Schwerdt-Schmidt

Goseriede 13a

30159 Hannover

E-Mail: [schwerdt-schmidt@his-he.de](mailto:schwerdt-schmidt@his-he.de)

Website: [www.his-he.de](http://www.his-he.de)

## TAGUNGSORT

LandesSportBund Niedersachsen e.V.

Ferdinand-Wilhelm-Fricke-Weg 10

30169 Hannover

Toto-Lotto-Saal

Bahnreisende erreichen den Tagungsort von der U-Bahn-Station Hauptbahnhof (Ausgang Richtung Raschplatz) mit den Linien 3 und 7 in Richtung Wettbergen (Station Stadionbrücke). Von hier zu Fuß in ca. 7 Minuten über die Stadionbrücke in Richtung AWD-Arena.

## TEILNAHMEGEBÜHR

Für die Veranstaltung wird eine Teilnahmegebühr von 249,90 € (inkl. USt.) erhoben. Diese beinhaltet die Verpflegung während der Tagung, die Vortragsveranstaltungen und die Seminarunterlagen. Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Bitte geben Sie bei der Überweisung Ihren Namen sowie die Rechnungsnummer an! Die Seminargebühr wird auch fällig, wenn der/die Teilnehmende nicht erscheint oder erst nach dem 27.02.2015 schriftlich absagt. Bei Verhinderung der angemeldeten Person kann ein(e) Ersatzteilnehmer(in) gestellt werden.

## DATENSCHUTZ

Gem. § 33 BDSG weisen wir darauf hin, daß wir Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre berufliche bzw. amtliche Funktion zum Zwecke der administrativen Abwicklung der HIS-HE-Veranstaltungen maschinell gespeichert haben.

## Forum

## Prüfungsverwaltung 2015

**Prüfungsverwaltung gestalten:  
Alltägliche Aufgaben meistern,  
Herausforderungen angehen,  
Qualität sichern**

5./6. März 2015 in Hannover

