

Studiengangmanagement: Kommunikation | Beratung

Neben organisatorischen Aufgaben stellen Beratungstätigkeiten einen wichtigen Teil im Studiengangmanagement dar. StudiengangmanagerInnen, -koordinatorInnen und -organisatorInnen stehen dabei nicht nur Studierenden und Lehrenden beratend zur Seite, sondern arbeiten oft auch eng mit fachbereichsübergreifenden Einrichtungen und der Verwaltung zusammen. Auch hier bilden StudiengangmanagerInnen, -koordinatorInnen und -organisatorInnen wieder eine Schnittstelle, die sie häufig vor Herausforderungen stellt.

Um die Beratungs- und Kommunikationstätigkeiten dieses Tätigkeitsbereichs gezielt zu unterstützen, vermittelt dieser zweitägige Workshop „Kommunikation | Beratung“ wichtige Grundlagen und knüpft über konkrete Fall- und Triadenarbeit an den Berufsalltag im Studiengangmanagement an.

Praktische Übungen bekommen bei diesem Präsenz-Workshop besonders viel Raum. Dies ermöglicht es den TeilnehmerInnen, in ihrem Arbeitsalltag auf entsprechende Methoden zurückzugreifen und auch schwierige Situationen souverän zu meistern.



Ihr Hintergrund:

- ▶ Sie übernehmen als StudiengangmanagerIn, -koordinatorIn oder -organisatorIn viele Beratungstätigkeiten und kommunizieren dadurch häufig auch an Schnittstellen. Sie wünschen sich für diese Aufgaben Hilfestellungen, auf die Sie in Ihrem Arbeitsalltag und auch in herausfordernden Kommunikationssituationen zurückgreifen können.



Inhalte des Workshops:

- ▶ Grundhaltungen in der Beratung | Kommunikation und Gesprächsführung | Steuerung und Ablauf des Beratungsprozesses | Fragetechniken | Aktives Zuhören | Methoden und Unterstützung bei der Entscheidungsfindung | Konfliktmanagement/Deeskalation



Termine & Ort:

- ▶ **Präsenzveranstaltung**
26.01.2023: 10:00 – 17:00 Uhr (Erbacher Hof, Mainz)
27.01.2023: 09:00 – 16:00 Uhr (Erbacher Hof, Mainz)



Preis:

- ▶ **Veranstaltungsgebühr**
750 € / 600 € für ZWM-Mitglieder
- ▶ **Tagungspauschale**
190,- € (Verpflegung, ohne Frühstück und Übernachtung)

Ihre Ansprechpartnerin: Elke Steinhauser
Zentrum für Wissenschaftsmanagement e.V.
Freiherr-vom-Stein-Str. 2 / 67346 Speyer
+49 157 7629 2368 / steinhauser@zwm-speyer.de



Dozierende:

- ▶ **Dr. Ulrike Weymann**
Zentrum für Wissenschaftliche Weiterbildung,
Johannes Gutenberg-Universität, Mainz

