

Die Technische Universität Dresden zählt zu den führenden Universitäten Deutschlands. In der Exzellenzstrategie des Bundes und der Länder wurde sie mit dem Titel „Exzellenzuniversität“ ausgezeichnet. Ein Bestandteil des Exzellenz-Konzeptes ist die Entwicklung gemeinsamer Technologieplattformen, um Synergien bei der Anschaffung und Nutzung der Forschungsinfrastruktur der DRESDEN-concept Partner zu ermöglichen sowie die Bereitstellung eines Portals, das den Wissenschaftlern/-innen eine Datenbank zu hoch spezialisierten Geräten und passgenauen Dienst- und Serviceleistungen zur Verfügung stellt. Dazu ist zum **nächstmöglichen** Zeitpunkt eine Stelle als

IT-Projektmanager/in Technologieplattformen
(bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen E 11 TV-L)

zunächst bis zum 31.10.2026 (Befristung gem. TzBfG) zu besetzen.

Aufgaben:

Projektplanung sowie Koordination der Softwareeinführung und Systemintegration eines Facility Management Systems durch:

- Analyse der betriebswirtschaftlichen Abläufe zur Abrechnung der Leistungen der jeweiligen Technologieplattform;
- Durchführung der Abstimmungsprozesse und der Kommunikation mit den Projektbeteiligten (Hersteller, Anwender, Verwaltung);
- Überwachung des Projektfortschritts und des Änderungsmanagements zur Sicherstellung des Leistungsumfangs;
- 2nd-Level-Support zur Unterstützung, Beratung und Anleitung der Fachanwender/innen bezüglich der Prozessumsetzung mittels:
 - Erstellung eines Konzepts für die Schulung der Anwender/innen
 - Organisation und Durchführung von Informationsveranstaltungen;
 - Erstellung eines Bedienerhandbuches, Onlinehilfen und Vor-Ort-Schulung der Nutzer/innen.

Konzeption und Einführung von Qualitätssicherungsmaßnahmen und eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses. Dies beinhaltet u. a.:

- gemeldete Fehler und Änderungswünsche analysieren, beurteilen und bezüglich Lösung priorisieren;
- Prozesse und Anforderungen und Bewertung hinsichtlich Umsetzbarkeit und Umsetzungspriorität beurteilen;
- Standardisierungs- und Optimierungspotenzial von Funktionsabläufen und -zusammenhängen erkennen und ausschöpfen;
- Lösungen und Änderungen erarbeiten bzw. die Fachabteilungen bei der Erstellung unterstützen und ggf. Workarounds für die Fachanwender/innen bereitstellen, dokumentieren und Key User/innen schulen;
- Umsetzung von Fehlerbehebungen/Entwicklungen beim Dienstleister nachverfolgen und notwendige Arbeiten auf TUD-Seite koordinieren und steuern;
- notwendige Konzeptions- und Prozessänderungen erarbeiten und aus technischer Sicht zur Nutzung freigeben.

Fachliche Unterstützung bei der Etablierung sowie der konzeptionellen und strategischen Weiterentwicklung von Technologieplattformen sowie Dienst- und Serviceleistungen unter Berücksichtigung von betriebswirtschaftlichen, finanztechnischen und technischen Gesichtspunkten bzw. Gestaltungsmöglichkeiten.

Voraussetzungen:

- Hochschulabschluss in Wirtschaftsinformatik oder in einer ähnlich geeigneten Fachrichtung oder gleichwertige Kenntnisse und Erfahrungen;
- Berufserfahrungen in einem vergleichbaren Aufgabengebiet
- weitreichende Erfahrung im IT-Projekt-/ Softwareentwicklungsmanagement sowie im Test-, Qualitäts- und Releasemanagement;
- umfassende Kenntnisse moderner Web-, Software- und Datenbanktechnologien;
- vertiefte Kenntnisse in Prozessanalyse und Qualitätsmanagement betrieblicher und finanztechnischer Arbeitsabläufe;
- verhandlungssichere Englischkenntnisse.

Frauen sind ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert. Selbiges gilt auch für Menschen mit Behinderungen.

Ihre Bewerbung senden Sie bitte mit den üblichen Unterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Referenzen etc.) bis zum **03.09.2021** (es gilt der Poststempel der ZPS der TU Dresden) bevorzugt über das SecureMail Portal der TU Dresden <https://securemail.tu-dresden.de> als ein PDF-Dokument an hannes.schwager@tu-dresden.de oder an: **TU Dresden, Büro des Kanzlers, Herrn Dr. Hannes Schwager - vertraulich – Helmholtzstr. 10, 01069 Dresden**. Ihre Bewerbungsunterlagen werden nicht zurückgesandt, bitte reichen Sie nur Kopien ein. Vorstellungskosten werden nicht übernommen.

Hinweis zum Datenschutz: Welche Rechte Sie haben und zu welchem Zweck Ihre Daten verarbeitet werden sowie weitere Informationen zum Datenschutz haben wir auf der Webseite <https://tu-dresden.de/karriere/datenschutzhinweis> für Sie zur Verfügung gestellt.