

## **Customer Relationship Manager – (w/m)**

Das Northern Institute of Technology Management (NIT) bietet seit 1999 in Kooperation mit der Technischen Universität Hamburg-Harburg (TUHH) einen englischsprachigen Doppelstudiengang sowie berufsbegleitende Weiterbildungsmöglichkeiten für Ingenieure an. Herausragende Studierende aus der ganzen Welt können das Studium mit einem Master of Science in Ingenieurwissenschaften und einem Master of Arts in Technology Management (oder MBA) abschließen.

Als private, gemeinnützige Institution hat sich das NIT zwischen Wirtschaft und Wissenschaft zu einem wichtigen Faktor in der Ausbildung hochqualifizierter internationaler Führungskräfte entwickelt. Eine Kooperation mit der Nanjing University of Aeronautics and Astronautics (NUAA) in der VR China befindet sich derzeit im Aufbau.

Zum nächst möglichen Zeitpunkt ist die Position „Customer Relationship Manager – w/m“ in Vollzeit (40 Std./Woche) am Standort Hamburg neu zu besetzen.

### **Ihre Aufgaben:**

- Konzeption und Weiterentwicklung einer CRM-Strategie
- Planung, Abstimmung und Controlling aller CRM-Aktivitäten
- Systematische Bindung unserer bisherigen und Neugewinnung zusätzlicher Sponsorpartner
- Erstellen von Förderanträgen an Stiftungen, Fundraising bei Industrieunternehmen
- Kontaktpflege mit wichtigen Stakeholdern (Stiftungen, Unternehmen, Alumni)
- Aktive Mitarbeit in Verbänden und Vereinen
- Durchführung von Kundenveranstaltungen
- Vertragsmanagement mit den Sponsoren
- Durchführung von Marktrecherchen und Wettbewerbsanalysen

### **Ihr Profil:**

- Sie haben ein erfolgreich abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches Studium
- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Vertrieb/CRM, idealerweise im Umfeld von Hochschule/Wissenschaft/Bildungswesen
- Sie besitzen Akquisitionsstärke sowie ein ausgeprägtes Verhandlungsgeschick
- Sie verfügen über ein solides Netzwerk von Multiplikatoren und verstehen es auch, dieses intensiv zu nutzen
- Sie haben gute kommunikative Fähigkeiten, auch im Umgang mit verschiedenen Kulturen
- Sie sind gern in Hamburg, Deutschland und ggfs. im Ausland unterwegs
- Sie besitzen sehr gute Präsentations- sowie MS Office Kenntnisse
- Sie arbeiten gern im Team und sprechen fließend Englisch

### **Unser Angebot:**

Wir sind ein kleines, junges und dynamisches Team in einem internationalen Umfeld mit Sitz auf dem modernen Campus der Technischen Universität Hamburg-Harburg. Unsere Unternehmensstruktur zeichnet sich insbesondere durch flache Hierarchien und bereichsübergreifendes Denken und Handeln aus. Es erwarten Sie vielfältige und herausfordernde Aufgabenstellungen mit viel Freiraum für Ihre eigenen Ideen. Im Hinblick auf unser Bestreben, die Angebote des NIT kontinuierlich weiterzuentwickeln, ist Ihr persönliches und selbständiges Engagement gefragt und unabdingbar.

### **Interesse?**

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und der Gehaltsvorstellung ausschließlich per E-Mail an: [Verena.Fritzsche@nithh.de](mailto:Verena.Fritzsche@nithh.de)